Algemeen

Bij Academie Familiezorg B.V. Den Haag, https://academiefamiliezorg.nl/ beschermen we jouw privacy en persoonsgegevens. We conformeren ons aan de AVG (Algemene verordening gegevensbewerking) privacywetgeving (EU) van 25 mei 2018.

Academie Familiezorg B.V. Den Haag, is een onderneming met als kerntaak het verzorgen van mantelzorg- en familiezorgtrainingen t.b.v. (zelfstandige) zorg- en welzijns-professionals, alsmede de ondersteuning en coaching van werkende mantelzorgers.

Vestigingsadres: Juliana van Stolberglaan 373, 2595 CK Den Haag.

Het bijgaand privacy-cookiebeleid beschrijft hoe, en voor welk doel, we jouw persoonlijke informatie verzamelen wanneer je onze website bezoekt en/of een contactformulier invult.

Het beschermen van jouw persoonlijke informatie en je gegevens is ons belangrijkste doel. We zullen deze gegevens nooit zomaar, zonder toestemming delen met derden. Uitzondering hierop betreft de Nederlandse Belastingdienst of andere overheidsdiensten die uit hoofde van hun functie over gegevens mogen beschikken.

Minderjarigen

Jongeren onder de 16 jaar moeten de goedkeuring van hun ouders hebben om de site te kunnen gebruiken.

Cookies

De website https://academiefamiliezorg.nl/maakt gebruik van cookies.

Dit zijn kleine tekstbestanden die door de internet browser op de harde schijf van jouw computer worden geplaatst. De cookies die door https://academiefamiliezorg.nl/ worden geplaatst bevatten geen persoonsgegevens. Via de cookies worden geen namen, e-mailadressen of andere persoonsgegevens opgeslagen.

Waar gebruiken wij cookies voor?

Wij gebruiken cookies om de website eenvoudiger in gebruik te maken en om de website en onze producten beter af te stemmen op interesses en behoeften. Cookies kunnen ook worden gebruikt om de snelheid van jouw toekomstige activiteiten en sessies op onze website te verbeteren. Ook gebruiken wij cookies om anonieme, geaggregeerde statistieken samen te stellen waarmee wij inzicht kunnen krijgen in de manier waarop mensen gebruik maken van onze website, zodat wij de structuur en inhoud van de websites kunnen verbeteren. Wij kunnen je op basis van deze informatie niet persoonlijk identificeren.

De volgende cookies worden geplaatst:

1. Functionele cookies
   Met deze cookies wordt noodzakelijke informatie bijgehouden van je bezoek aan onze website. Bijvoorbeeld of je bent ingelogd.
2. Cookies voor website analyse
   Door het websitebezoek te analyseren kunnen wij het gebruik van onze site beter beoordelen en met deze informatie onze dienstverlening verbeteren.
3. Volg (tracking) cookies

Deze cookies brengen je 'surfgedrag' in kaart. Hierdoor kunnen vervolgens gepersonaliseerde advertenties verschijnen op pagina's die je bezoekt. Er wordt o.a. informatie verzameld over: Het IP-adres, browser-type, internet server provider, zoektermen en bezochte pagina's die je naar de site brachten en datum/tijd gegevens. Je advertentie voorkeuren kun je zelf aanpassen. Dit doe je middels de volgende links:

- Facebook & Instagram advertentiebeheer:
https://www.facebook.com/settings/?tab=ads

- Google:
https://www.google.com/settings/ads/anonymous

- Bing:
https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalised-ads

Cookies verwijderen

Je kunt cookies ook verwijderen. Dit kun je doen binnen je browser. Hierbij een voorbeeld van google chrome.

(Als je cookies verwijdert, word je uitgelogd van websites en kunnen je opgeslagen voorkeuren worden verwijderd.)

Open Chrome op je computer.

- Klik rechtsboven op Meer ⋮ › Instellingen.
- Klik onder 'Privacy en beveiliging' op Cookies en andere sitegegevens.
- Klik op Alle cookies en sitegegevens weergeven › Alles verwijderen.
- Bevestig door op Alles wissen te klikken.

Informatie van Facebook en het delen van gegevens via cookies en pixels:
https://www.facebook.com/customaudiences/app/tos/?ref=u2u

Cookies van en naar andere websites

Via de website https://academiefamiliezorg.nl/kan rechtstreeks (bijvoorbeeld via buttons) doorgelinkt worden naar diverse Social media kanalen of websites van anderen. Hierdoor kunnen via de andere sites 'cookies' geplaatst worden. Academie Familiezorg B.V. Den Haag, https://academiefamiliezorg.nl/ heeft hier geen invloed op. Wij verwijzen dan naar het privacy beleid van de betreffende organisatie.

Verwerken persoonsgegevens

Tijdens het verwerken van persoonsgegevens kunnen, afhankelijk van de manier van opgave en het doel, de volgende persoonsgegevens worden geregistreerd:

Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens (incl. creditcardgegevens), factuuradres en afleveradres, I-deal bank account en Paypal adres. Deze gegevens ontstaan uit:

1. Een zakelijke transactie (bij bestelling van een dienst en/of product)
2. Een inschrijving via een Opt-in procedure vanuit een download, een aanmelding of het opvragen van informatie
3. Via een contactformulier vanaf de website https://academiefamiliezorg.nl/
4. Per mail of via aanmelding op papier

Voor het opslaan van deze gegevens is nadrukkelijk toestemming verleend door de persoon in kwestie. Dit gebeurt met een dubbele check op het registreren van de persoonlijke gegevens.

Verwerkersovereenkomsten met derden

Met organisaties die technische en/of administratieve ondersteuning aan ons bieden en die hiertoe ook gebruik maken van jouw persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven, zijn volgens de eisen van de AVG zogenoemde ‘verwerkersovereenkomsten’ afgesloten. Met de volgende organisaties is dit gedaan:

- Google (t.b.v. google analytics).
- Laposta (t.b.v. het registreren van voornaam en emailadres).

Bewaartermijn persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de dienstverlening met de klant en worden verwijderd na het beëindigen van de klantrelatie.

Persoonlijke gegevens die ontstaan zijn uit een inschrijving via een Opt-in procedure kunnen door de aanmelder zelf verwijderd worden.

Gegevens voor de belastingdienst zoals facturen e.d. dienen 7 jaar bewaard te worden.

Recht van verwijdering en/of inzage van persoonsgegevens

Een ieder waarvan persoonsgegevens zijn opgeslagen heeft het recht om deze te verwijderen en/of in te zien.

Om gebruik te maken van dit recht stuur je een mail naar info@elviraheemskerk.nl. Geef dan aan welke actie gewenst is.

Datalek

Mocht er om welke reden dan ook, en ondanks alle genomen veiligheidsmaatregelen, toch een ‘datalek’ zijn en jouw gegevens bij een andere partij terecht komen, dan zullen wij dit per direct (volgens wettelijk voorschrift) melden bij jou en bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

De AP is de uitvoeringsverantwoordelijke organisatie van de AVG wet.

Beveiliging

Academie Familiezorg B.V. Den Haag past beveiligingstechnologie toe. Op onze website https://academiefamiliezorg.nl/ wordt gebruik gemaakt van beveiligingscertificaten (SSL/TSL) om de veiligheid van jouw gegevens te borgen. Bij het delen van gegevens met verwerkers voor de uitvoering van onze dienstverlening worden bestanden versleuteld verzonden. Alle maatregelen worden toegepast binnen de richtlijnen van ons privacy- en cookie beleid en zijn conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wijzigingen privacy- en cookiebeleid Academie Familiezorg B.V. Den Haag

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy- en cookie beleid aan te passen en te wijzigen

Den Haag, laatste wijziging: 2-2- 2026